

Svar på motion nr 17-2024 Anställning av medarbetare som talar engelska men inte svenska

Goda kunskaper i svenska är en grundläggande förutsättning för att få svensk legitimation och arbeta inom hälso- och sjukvården. För att erhålla legitimation måste personer med utländsk utbildning kunna styrka sina språkkunskaper, oavsett om de är svenska medborgare eller medborgare i ett annat nordiskt land.

Den sökande kan uppvisa godkänt betyg eller intyg från något av följande:

- Svenska 3 eller svenska som andraspråk 3 vid Komvux (gymnasial vuxenutbildning).
- Svenska på nivå C1 enligt den gemensamma europeiska referensramen för språk (GERS).
- En kurs eller ett prov som ger behörighet till högskolestudier.

Motsvarande kunskaper i danska eller norska accepteras också. Alternativt kan en vårdgivare bedöma om personen har de språkkunskaper som krävs för yrket.

För yrken inom hälso- och sjukvården som inte kräver legitimation finns inga formella språkkrav, med undantag för den skyddade titeln undersköterska. Oavsett yrke är det dock viktigt att den som arbetar inom Region Västerbotten har goda kunskaper i svenska.

Enligt språklagen från 2009 är svenska Sveriges huvudspråk och ska användas av myndigheter. Det är även det "samhällsbärande" språket, vilket innebär att det spelar en central roll i offentlig verksamhet.

Inom hälso- och sjukvården är fungerande kommunikation avgörande av flera skäl. När det gäller patientkontakter är det särskilt viktigt, eftersom många – framför allt äldre och personer med begränsad utbildning – kan ha svårt att förstå och uttrycka sig på engelska. Bristande språkkunskaper kan leda till missförstånd kring diagnoser, behandlingar och medicinska instruktioner, vilket i sin tur kan påverka patientsäkerheten.

Bristande kunskaper i svenska kan skapa problem i andra delar av organisationen – inom exempelvis städ och service måste personalen kunna ta del av hygienregler och riktlinjer för att det inte ska innebära fara för de vi finns till för.

Region Västerbotten har ett upphandlat avtal med en språkleverantör som nyttjas främst för redan anställd personal som behöver förbättra sin språkförmåga. Eftersom språkkunskaper är ett krav innan utfärdande av svensk legitimation är det sällan förekommande att det blir aktuellt med språkutbildning i annat fall än för att förbättra språket där brister finns.

Förslag till beslut:
Att motionen anses besvarad